

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА КЛИН  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 23 «АЛЕНУШКА»**

141613, Московская область,  
г. Клин, ул. Самодетельная, д. 2  
тел.: 8(49624)2-35-95  
fediukina.nadejda2012@yandex.ru

**Справка по результатам анкетирования**

**"Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг"**

С 13 по 27 декабря 2021 года в МДОУ Д/С № 23 «АЛЕНУШКА» было проведено анкетирование родителей (законных представителей), с целью выявления их удовлетворённости качеством образовательных услуг, оказываемых МДОУ. В опросе приняло участие 598 родителей. Им было предложено ответить на 14 вопросов.

Вопросы	Да(%)	Нет(%)
1. Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, ее деятельности, о педагогических кадрах, размещенной на официальном сайте?	99	1
2. Вы всегда можете связаться с педагогами и/или администрацией образовательной организации по телефону или электронной почте?	100	0
3. Вы имеете возможность внесения предложений по улучшению работы организации?	99	1
4. В образовательной организации созданы комфортные условия для обучения?	98	2
5. Вы удовлетворены работой образовательной организации по здоровью и сохранению детей?	97	3
6. Вас удовлетворяют условия для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе, с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами?	99	1
7. Вас удовлетворяет наличие дополнительных образовательных программ?	99	1

8. Вам предоставляется право присутствовать на занятиях и других режимных моментах, видеть ребёнка в разных видах деятельности?	98	2
9. Вас удовлетворяют достижения, которые получил обучающийся в образовательной организации за участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях?	97	3
10. Вас удовлетворяет наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?	99	1
11. Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации?	99	1
12. Вы удовлетворены профессионализмом работников организации?	99	1
13. Вы удовлетворены достижениями в образовательной деятельности организации?	98	2
14. Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?	99	1

Таким образом, удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг в МУНИЦИПАЛЬНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №23 «АЛЕНУШКА» составляет 98,5% от числа опрошенных родителей (законных представителей), что позволяет сделать вывод о том, что созданная система работы в МДОУ максимально удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Заведующая МДОУ ДЕТСКИЙ САД  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 23  
«АЛЕНУШКА»



/Федюкина Н.В./